

Podmínky služeb PCO – příloha č.3 smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany

I.

Předmět Podmínek

Podmínky podrobně specifikují postupy provádění zásahů zásahových skupin dodavatele v objektu zákazníka. Popisují reakci operátora PCO při přijetí zpráv ze systému OKO1 v objektu zákazníka.

II.

Výklad některých pojmů

1. Dodavatelem je společnost SV-AGENCY s.r.o.
2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu o poskytování služby pultu centrální ochrany.
3. **Systémem OKO1** se rozumí poplachový systém, který signalizuje aktivaci jednotlivých čidel např. náhlou změnou teploty (pohybová čidla), otevřením dveří nebo oken (magnetické spínače), zvukem tříštění skla a související tlakovou vlnou (detektor tříštění skla), výskytem kouře (kouřový detektor), výskytem hořlavého plynu (detektor úniku výbušných plynů) apod. Aktivace čidel indikuje přítomnost osoby ve střeženém prostoru, vstup nebo pokus o vstup do střeženého objektu nebo jiné poplachové stavy. Za správné používání a správnou funkci systému OKO1 odpovídá zákazník, který je před podpisem smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany řádně proškolen výrobcem systému OKO1 certifikovanou montážní firmou.
4. **Pultem centrální ochrany** (dále jen: „PCO“) se rozumí dispečerské pracoviště, které řídí a kontroluje zásah zásahové skupiny. Operátor dispečinku PCO sleduje prostřednictvím monitorovacího softwaru zprávy přicházející ze systému OKO1 ve střeženém objektu a postupuje dle těchto podmínek smlouvy se zákazníkem. Veškerá komunikace mezi PCO a systémem OKO1, jakožto i komunikace mezi operátorem PCO a zásahovou skupinou nebo operátorem PCO a zákazníkem je monitorována (nahrávána). Pro potřeby koordinace zásahu může být objekt fotograficky zdokumentován, dokumentace bude uložena v (databázi) PCO.
5. **Zásahovou skupinou** se rozumí motorizovaná jednotka bezpečnostní agentury, která formou co nejrychlejšího a efektivního zásahu slouží k ochraně života, zdraví, majetku a informací zákazníka. Činnost zásahové skupiny je řízena operátory PCO, způsob provedení zásahu je vymezen v článku III. a IV. těchto všeobecných podmínek.
6. Signálem **poplach** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze systému OKO1, která je způsobena aktivací některého detektoru. Aktivace detektoru indikuje vstup nebo pokus o vstup do zajištěného objektu nebo pohyb v zajištěném objektu.
7. Signálem **panika** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze systému OKO1, která vznikla aktivováním tísňového tlačítka. Tísňové tlačítko může být součástí ovládací klávesnice systému OKO1, dálkové nebo jiné.
8. **Heslo** je číselný, písmenný nebo číslo-písmenný výraz (název) uvedený zákazníkem v článku V. odstavci 2. této smlouvy nebo jinak prokazatelně předaný dodavatel. Slouží k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO. Požadavek není oprávněný (není operátorem PCO přijat) v případě, že kontaktní osoba nepoužije heslo, které je uvedeno v článku V. odstavci 2. této smlouvy nebo jinak předané dodavatel.
9. **Hlídní** je služba, kdy při poplachu operátor PCO vždy nejprve kontaktuje zákazníka nebo pověřené kontaktní osoby. Zákazník rozhodne, zda má být proveden zásah na objektu popř. kdo další má být informován. Pokud se operátor zákazníkovi nedovolá, postupuje podle podmínek sjednaných ve Smlouvě o poskytování služby PCO (článek IV. odstavec 1.). Výjezd zásahové skupiny je vždy účtován dle ceníku. Zásahová skupina nemůže být vybavena klíčem od objektu. V ceně služby jsou zahrnuty výjezdy k objektům se zjevným násilným vniknutím.
10. **Střežení** je služba, kdy se při poplachu děje výjezd automaticky. Objekt je plně v evidenci zásahové skupiny, zásahová skupina může být vybavena klíči od objektu. V ceně služby jsou zahrnuty výjezdy k objektům se zjevným násilným vniknutím.
11. **Střežení plus** je služba se shodnými podmínkami jako služba Střežení. V ceně služby jsou navíc zahrnuty čtyři výjezdy zásahové skupiny v průběhu 12 kalendářních měsíců na poplach, u kterých zásahová skupina nezjistí příčinu vzniku poplachu.

III.

Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen dodržovat následující postupy:

1. Bez prodlení vyhodnotit všechny informace ze systému OKO1, které přijdou na PCO z objektu.
2. Okamžitě po přijetí signálu rozlišit o jaký druh signálu se jedná.
3. Zajistit, aby operátor PCO předal informaci o změně stavu objektu jedné z kontaktních osob uvedených v článku II. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany (dále jen: „kontaktní osoby“). Pořadí volaných kontaktních osob vyplývá ze Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany.
4. Vyslat zásahovou skupinu **na pokyn zákazníka** a to vždy za použití hesla, které je uvedeno v článku II. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany a za podmínek blíže určených touto přílohou.
5. V případě přijetí signálu **poplach** v době, kdy je **objekt odjištěn**, telefonuje obsluha PCO kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Pokud se obsluha PCO nepodaří dovolat kontaktním osobám, postupuje obsluha jako při poplachu ze zajištěného objektu.
6. V případě přijetí zprávy o poplachu a následném přijetí zprávy o **odjištění systému OKO1 do 1 minuty** je poplach považován za planý, tzn. zrušený (odvolaný). V případě přijetí zprávy o poplachu z **částečně zajištěného objektu** a následném přijetí zprávy o odjištění systému OKO1 do 1 minuty není poplach považován za planý a operátor postupuje jako v případě **poplachu ze zajištěného objektu**.
7. V případě přijetí signálu o **poplachu ze zajištěného objektu** postupuje operátor PCO takto:

- a) **Služba PCO Hlídní:** Operátor PCO bez prodlení volá kontaktní osoby a informuje je o poplachu. Příčinu poplachu operátor vyvodí z informací od kontaktní osoby a z informací, které předal systém OKO1 na PCO. Kontaktní osoba sama rozhodne, zda má být vyslána zásahová jednotka na kontrolu objektu. Pro toto vyslání výjezdu použije hesla uvedeného v článku II. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany. V případě, že není zastihena žádná z kontaktních osob, operátor vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu a to pouze v případě, že tento postup zákazník požaduje v článku III. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany.
- b) **Služba PCO Střežení a Střežení plus:** Operátor PCO ihned vyšle na kontrolu objektu zásahovou skupinu. V případě, že v článku III. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany zákazník uvedl, že před vysláním zásahové skupiny musí operátor PCO informovat kontaktní osobu, operátor vyšle zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu.
8. V případě přijetí signálu o poplachu **panika** postupuje operátor PCO takto:
- a) **Služba PCO Hlídní:** Operátor PCO bez prodlení volá kontaktní osoby a informuje je o přijetí signálu o poplachu panika. Operátor vyšle zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že v článku III. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany zákazník uvedl, že před vysláním zásahové skupiny při poplachu panika nemusí operátor PCO informovat kontaktní osobu, vyšle operátor PCO výjezd okamžitě a to bez ohledu na stav objektu (odkódováno nebo zakódováno /odjištěno nebo zajištěno). Tento výjezd po vyslání není možno odvolat žádným způsobem (bezpečnostní důvody).
- b) **Služba PCO Střežení a Střežení plus:** Operátor PCO ihned vyšle na kontrolu objektu zásahovou skupinu. Tento výjezd po vyslání není možno odvolat žádným způsobem (bezpečnostní důvody).
9. V případě ztráty spojení PCO s objektem operátor PCO bezodkladně vyhodnotí možné příčiny přijetí tohoto signálu především s ohledem na případnou poruchu nebo výpadek sítě mobilního operátora. V případě, že operátor PCO vyhodnotí ztrátu spojení jako možné ohrožení objektu (zarušením nebo sabotáží) vyšle výjezd na kontrolu objektu nebo informuje o situaci kontaktní osoby (v závislosti na typu zvolené služby a na odjištění nebo zajištění objektu).
10. V případě obržení signálu „výpadek elektrické energie“ v objektu delší než 6 hodin informuje operátor PCO bezodkladně kontaktní osoby. Dále postupuje jako při poplachu v objektu (dle typu zvolené služby).
11. V případě obdržení signálu „porucha akumulátoru“ informuje operátor PCO bezodkladně kontaktní osoby. Po obdržení této informace od operátora PCO navrhne zákazník další postup. Po konzultaci s operátorem PCO může zákazník vyslat zásahovou skupinu - výjezd na pokyn zákazníka.
12. Při vyslání zásahové skupiny k objektu je čas vyslání zaznamenán operátorem do (databáze) PCO.
13. Po příjezdu k objektu se zásahová skupina hlásí (pomocí radiostanice nebo mobilního telefonu) operátorovi PCO, který jí sdělí, z které části objektu byla přijata zpráva o poplachu. Čas dojezdu je opět zaznamenán do PCO.
14. Zásahová skupina provede kontrolu objektu tak, aby při této činnosti násilně nepřekonala žádnou překážku a výsledek kontroly hlásí operátorovi PCO, který provede záznam do PCO.
15. V případě zjištění narušení objektu nebo požáru zajistí zásahová skupina ve spolupráci s operátorem PCO přivolání POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY, kontaktních osob, krizových kontaktů, případně jiných služeb – HASIČI, PLYN-Pohotovost, atd.
16. Zásahová skupina provede fyzickou ostrahu narušeného nebo nezajištěného objektu, případně na pokyn zákazníka a to do příchodu zákazníka, kontaktní osoby, popř. jím prokazatelně pověřené osoby a provede opatření proti následným škodám v rozsahu odpovídajícímu způsobu narušení (přivolat Policii ČR, odpovídající havarijní službu nebo pohotovost, zajistit stopy nutné k ohledání místa narušení apod.).
17. V případě, že objekt není narušen, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá obsluha PCO kontaktní osobu. Ta následně rozhodne o dalším postupu (přijede do objektu a provede jeho zabezpečení, popřípadě rozhodne o ignorování poplachů daného typu a pod). Operátor PCO dle pokynů kontaktní osoby informuje zásahovou skupinu, domluvený postup zaznamená do PCO a případně rozhodnutí kontaktní osoby uschová (archivuje).
18. V případě, že není zjištěna příčina poplachu, zanechá zásahová skupina na objektu informaci o provedení kontroly, operátor PCO ukončí zásah, zaznamená tuto skutečnost do PCO a následně informuje kontaktní osobu o provedení výjezdu, případně na vyžádání kontaktní osoby podá další dostupné informace týkající se výjezdu.
19. V případě, že zákazník v článku III. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany objednal (aktivoval) službu **kontroly zajištění objektu**, je dodavatel povinen v případě nezajištění objektu v rozmezí časů uvedených v článku III. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany o nezajištění neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu. Dále postupuje jako při poplachu v objektu (dle typu zvolené služby).
20. V případě, že zákazník v článku III. Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany objednal (aktivoval) službu **zasílání výpisu událostí ze střeženého objektu**, je dodavatel povinen odeslat výpis událostí na adresu zákazníka nejpozději do 5. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém tato služba byla objednána (aktivována). Následující výpisy bude dodavatel zasílat vždy opakovaně a nejpozději k 5. dni měsíce následujícího po měsíci, za který je výpis tvořen a to způsobem, který si zákazník vybral jako způsob odesílání. Při odesílání výpisu e-mailem zajistí to, aby data obsažená ve zprávě nemohla být zneužita třetí osobou.
21. Dodavatel zajistí prostřednictvím smluvních partnerů pravidelné zkoušky systému OKO1 a revize přenosových tras a kódů na PCO. Pravidelná zkouška systému OKO1 a přenosové cesty na PCO bude provedena nejpozději v den a měsíc každého následujícího roku po podpisu této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti zásahové skupiny dodavatele

1. Zásahová skupina je povinna v co nejkratší možné době po nahlášení zprávy o narušení objektu operátorem PCO po optimální trase dojet k objektu, na který je operátorem PCO vyslána. Od vyslání výjezdu po dojetí k objektu nesmí zásahová skupina překročit čas, který je publikován v Aplikační směrnici pro provoz Pultů centralizované ochrany České asociace pojišťoven a to ve verzi platné v čase výjezdu zásahové skupiny.
2. Zásahová skupina po příjezdu na objekt informuje operátora PCO o svém dojezdu na objekt, tento čas je zaznamenán do PCO.
3. Po upřesnění, o kterou část objektu se jedná, provede zásahová skupina kontrolu objektu a všech přístupových cest do něho (např. okna, dveře, výlohy, světlíky, půdní prostory apod.).
4. Zásahová skupina je povinna o zjištěných skutečnostech (např. signál elektronické zabezpečovací signalizace byl vyvolán osobou, která špatně odkódovala, požárem, únikem plynu, zatopením vodou apod.) neprodleně informovat obsluhu PCO, která rozhodne o dalším postupu (uvědomí zákazníka, policii, hasiče a podobně).
5. Pokud zásahová skupina na objektu nezjistí žádné narušení (vizuálně je objekt bez fyzického narušení a již nepřišel signál o poplachu na PCO), ukončí podle pokynu operátora PCO zásah.
6. Pracovníci zásahové skupiny svým jednáním postupují tak, aby neohrozili dobré jméno všech zúčastněných stran.
7. Zásahová skupina po zjištění, že signál o poplachu způsobila osoba, která chybnou manipulací se zabezpečovacím zařízením způsobila poplach, je oprávněna požadovat na přítomné osobě prokázání totožnosti a předložení občanského průkazu nebo jiného dokladu, který prokáže totožnost osoby (pas, řidičský průkaz a zbrojní průkaz). Z občanského průkazu nebo jiného průkazu si do zápisu o činnosti zásahové skupiny opíše jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození. Tento zápis o činnosti zásahové skupiny si uvedenou osobou nechá podepsat.
8. Pokud osoba pohybující se po objektu nebude ochotna prokázat svoji totožnost, je zásahová skupina povinna osobu zadržet a považovat ji za narušitele objektu a ve spolupráci s operátorem PCO přivolat Policii ČR.
9. Zásahová skupina je oprávněna v (narušeném/kontrolovaném) objektu zadržet osoby, které se tam neoprávněně nacházejí.
10. Zásahová skupina je povinna zadrženou osobu ihned předat Policii ČR po jejím příjezdu na místo narušeného objektu.
11. Podle pokynů obsluhy PCO je zásahová skupina povinna zajistit střežení objektu tak, aby nedošlo k dalším škodám na majetku.
12. Ostrahu objektu je zásahová skupina povinna vykonávat až do té doby, než bude objekt předán odpovědným osobám (zákazníkovi nebo jiné určené kontaktní osobě).
13. O každém výjezdu je zásahová skupina povinna vyhotovit podrobný zápis a to na předepsaném formuláři.
14. Zásahová skupina nesmí poskytovat žádné informace týkající se zásahové skupiny a objektů připojených na PCO.
15. Zásahová skupina nesmí neoprávněně vnikat do uzamčených prostor, které nebyly určeny ke kontrole.
16. Pracovníci zásahové skupiny nesmějí v žádném případě, i kdyby to bylo na žádost zákazníka nebo určené kontaktní osoby, zasahovat do systému OKO1 nebo jej odpojovat.

VII.

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen:

1. Poskytovat pracovníkům dodavatele a zástupcům dodavatele veškerou součinnost potřebnou **pro napojení a odpojení systému OKO1** na PCO dodavatele a k provádění pravidelných kontrol tohoto napojení a nezasahovat sám ani prostřednictvím třetích osob bez vědomí dodavatele do instalovaného systému OKO1 vyjma přídatných periférií systému OKO1 (sms klávesnice, osobní počítač apod.).
2. Poskytovat pracovníkům zásahové skupiny veškerou potřebnou součinnost pro zásah zásahové skupiny (pro vyslání výjezdu, provedení řádné kontroly objektu).
3. Dodavateli neprodleně hlásit všechny změny kontaktních adres a telefonů a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by podle obecně známých podmínek pro provoz systému OKO1 mohly ovlivnit funkčnost EZS (např. rozmístění nábytku, instalace žaluzií a pod.). Neprodleně též nahlásí dodavateli volbu jiného než původního tarifu SIM karty u provozovatele sítě GSM. Při takové změně tarifu musí vždy respektovat nutnost komunikace systému OKO1 datově formou GPRS.
4. Neprodleně hlásit změny na vnějším vzhledu objektu, které mění informace o objektu uvedené v bezpečnostním dotazníku objektu, a které mohou mít vliv na případnou změnu postupů zásahové skupiny při kontrole objektu.
5. Zajistit provádění pravidelných ročních zkoušek systému OKO1 a revizí přenosových tras a kódů na PCO. Zákazník si je zároveň vědom, že systém OKO1, na kterém nebyla provedena zkouška funkčnosti dle těchto podmínek a záručních podmínek systému OKO1 není ve smyslu dodržení podmínek této smlouvy považován za funkční a to zanedbáním povinností zákazníka. Dodavatel je na výzvu zástupce pojišťovny na tuto skutečnost povinen upozornit. Dodavatel je povinen datum, od kterého není systém OKO1 dle ustanovení těchto podmínek považován za funkční, zaznamenat do PCO a tuto informaci archivovat po dobu požadovanou aktuálně platnou Aplikační směrnici pro provoz Pultů centralizované ochrany České asociace pojišťoven. Cena pravidelné roční zkoušky je stanovena dohodou smluvních stran a skládá se z ceny uvedené v ceníku, ceny za práce provedené partnerem dodavatele a ceny materiálu.

6. Ve vztahu k provozovateli GSM sítě je povinen dodržovat podmínky (zejména pak platební) tak, aby nedošlo k výpadku komunikace systému OKO1 s pultem centrální ochrany. Ve vztahu k pojišťovně, které je objekt pojištěn dodržovat podmínky (zejména pak platební) tak, aby nedošlo k zániku platnosti pojistné smlouvy.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobila v souvislosti s porušením povinnosti ze závazkového vztahu založeného smlouvou o poskytování služby pultu centrální ochrany (plněním smlouvy) a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem.
2. Smluvní strana se odpovědnosti zproští, prokáže-li, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost; okolnostmi vylučujícími odpovědnost se zejména rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti.
3. Dojde-li ke vzniku škody porušením povinností kterékoliv ze smluvních stran, jsou účastníci této smlouvy povinni učinit opatření, aby se škoda dále nezvětšovala, uzavřít dohodu o výši škody, rozsahu a způsobu náhrady škody.
4. Poškozená strana nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti povinné strany bylo způsobeno jednáním poškozené strany nebo nedostatkem součinnosti, ke které byla poškozená strana povinná.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy tehdy, poruší-li druhá smluvní strana své povinnosti vyplývající z této smlouvy a to jakýmkoliv způsobem. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

IX.

Platební podmínky

1. Podkladem pro placení sjednaného předmětu smlouvy je faktura - daňový doklad – vystavená dodavatelem za čtvrtletí. Faktury – daňové doklady – vystavené dodavatelem budou zasílány na adresu zákazníka uvedenou v záhlaví Smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany. Lhůta splatnosti činí 14 dnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení faktury. V případě prodlení se zaplacením dohodnuté ceny nebo její části se zákazník zavazuje (je povinen) zaplatit dodavateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Cena za služby provedené na základě smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany dodavatelem je splatná na účet dodavatele 1939178359/0800 u České spořitelny v souladu s § 9 odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty č.588/1992 Sb, kde se u pravidelných plateb stanoví datum uskutečnění zdanitelného plnění na každý 5. (pátý) den 1. měsíce kalendářního čtvrtletí (tj 5.1., 5.4., 5.7, 5.10.). U první platby při zahájení služby se za datum uskutečnění zdanitelného plnění považuje datum podpisu této smlouvy.
3. Účastníci této smlouvy se dohodli, že počínaje rokem následujícím po podpisu smlouvy, mohou být ceny služeb určené touto smlouvou spolu s jejími přílohami valorizovány a to vždy (každoročně) maximálně o procentuální nárůst úředně stanovené míry inflace vyjádřené statistickým indexem růstu cen (inflačním koeficientem) za rok předcházející roku v němž se valorizace provádí. Dodavatel tuto valorizaci musí dát zákazníkovi na vědomí a to písemnou formou.
4. Při zákaznickem zaviněném neprovedení pravidelné roční zkoušky systému OKO1, ke které se zákazník zavázal podpisem smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany, může dodavatel navýšit cenu všech služeb o 25%. Na toto navýšení zákazníka upozorní písemnou formou. Navýšení bude dočasné a to po dobu, po kterou systém OKO1 nebude prozkoušen zástupcem dodavatele. Finanční prostředky získané navýšením ceny služeb slouží dodavateli na pokrytí nákladů vynaložených na preventivní opatření vedoucí k zamezení škod, které mohou vzniknout při neověřené funkčnosti systému OKO1.

X.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s oboustrannou výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy tehdy, poruší-li druhá smluvní strana své povinnosti vyplývající z této smlouvy a to jakýmkoliv způsobem. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, se kterými se obě smluvní strany seznámily při jednáních souvisejících s podpisem této smlouvy jako s důvěrnými a nebude je poskytovat bez souhlasu druhé ze smluvních stran třetí osobě.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž oba mají stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom z těchto stejnopisů. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, doplňována a rušena pouze písemnými dodatky k této smlouvě.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran. Plnění dodavatele bude započato po doplnění údajů o zákazníkovi a o objektu zákazníka do PCO. Dodavatel je povinen o započítání plnění prokazatelně informovat jednu z kontaktních osob dodavatele. Plnění dodavatel započne bez zbytečného odkladu a nejpozději 5 dní od doručení zákazníkem podepsané smlouvy o poskytování služby pultu centrální ochrany.
6. Pro komunikaci s operátorem PCO bude zákazník využívat telefonní číslo: **244 020 222.**



WWW.OKO1.CZ

Tel.: 244 020 244

732 222 555